

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Elena Gemignani**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità italiana
Data di nascita 06/10/1955]

ESPERIENZA LAVORATIVA

DALL' 1/07/2008 ALLA DATA ODIERNA
COMUNE DI BUTI
RESPONSABILE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI E AL CITTADINO TITOLARE DI P.O.-
VICESEGRETARIO COMUNALE

DALL' 1/04/2000 AL 30/06/2008

COMUNE DI PISA
1/06/2003 a 30/06/2008 Responsabile della Segreteria del Segretario/Direttore Generale
1/04/2000 – 31/05/2003 – Supporto giuridico al Difensore civico

Dal 28/12/1981 al 31/03/2000

COMUNE DI BUTI
Responsabile Area Affari Generali

ISTRUZIONE

Laurea in Scienze Politiche conseguita presso l'Università di Pisa – Facoltà di Scienze Politiche – indirizzo politico sociale conseguita in data 10/11/1980 con la votazione di 108/110

Diploma di maturità scientifica conseguito nell'anno 1974

FORMAZIONE

Principali corsi formativi:

MASTER DI FORMAZIONE MANAGERIALE DEL DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA DELLA DURATA DI 80 ORE – CAMPUS CANTIERI – DAL 31/01/2005 AL 28/02/2005 con presentazione di Project work

CORSO DI FORMAZIONE INFORMATICA MEDIUM 11 DELLA DURATA DI 28 ORE DAL 9/05/2003 AL 27/06/2003

CORSO DI FORMAZIONE PER FACILITATORE DELLA COMUNICAZIONE PRESSO IL COMUNE DI PISA - ANNO 2001/2002 - SOC. ELEA

CORSO DI FORMAZIONE “PROGETTO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO MANAGERIALE” GENNAIO/MARZO 1999 PER UN TOTALE DI 36 ORE

CORSO SEMINARIALE DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE PER SEGRETARI COMUNALI E DIRIGENTI DEGLI ENTI LOCALI SU MANAGEMENT – CONTABILITA' PUBBLICA, TECNICHE DI COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE ECC.. – PISA APRILE/GIUGNO 1997 PER UN TOTALE DI ORE 72

CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER SEGRETARI COMUNALI E PROVINCIALI DELLA PROVINCIA DI PISA – MINISTERO DELL'INTERNO – ANNO 1986 - VOTAZIONE DELL'ESAME FINALE CON DISCUSSIONE DI TESI: 149/150 -

Altri:

Corso di Formazione professionale organizzato dalla Provincia di Pisa per Promotore di Sviluppo Locale - novembre 1998 ad oggetto: Pubblica Amministrazione per lo sviluppo Locale e l'attrazione degli investimenti diretti strategie di impresa e marketing territoriale, agevolazioni e sportello unico alle imprese in collaborazione con Regione Toscana – Business International – Fondazione Piaggio e Scuola studi superiori Universitari Sant'Anna

Corso di Formazione “La difesa dell'Ente nelle controversie relative ai rapporti di lavoro dei dipendenti” – Firenze giugno 1999 per un totale di 12 ore

Seminario di Studi: “Le novità in materia di controlli interni negli Enti Locali” – Firenze febbraio 1999

Seminario di Studi: “I sistemi di pianificazione e controllo nelle grandi imprese e negli enti locali” – ottobre 1999

Corso di Formazione: “Finanziamenti Comunitari e programmazione negoziata: guida al loro utilizzo”
Firenze novembre 1999 – tre sessioni – per un totale di 12 ore.

ALTRI.....

INCARICHI

Docenze:

Comunità della Montagna Fiorentina per conto di ANCI E CISPEL CONSULTING “Seminario su Procedimento ex L. 241/90 e DPR . 447/98: SUAP” – anno 2001

Comune di Poppi per conto di Centro Studi Enti Locali
"Semplificazione amministrativa - T.U. Documentazione
amministrativa" - anno 2002

Unione Cinque Città - Prov. di Frosinone - Incarico di docenza nell'
ambito del Progetto di realizzazione dello Sportello Unico alle Attività
Produttive (formazione del personale, affiancamento, modelli
organizzativi) - aprile /dicembre 2003

Co- responsabile del Progetto "PROCEDURA DI RICERCA DEL SOCIO
PRIVATO DI MINORANZA DI AGES SpA" - anni 2000/2001

Componente del team "Facilitatori della comunicazione e della
formazione " del Comune di Pisa

In qualità di facilitatore:

- ha collaborato con la Soc. Elea alla predisposizione del Progetto di
formazione professionale e tecniche di comunicazione della Polizia
Municipale del Comune di Pisa e ha svolto funzioni di tutor nel
medesimo progetto- anni 2002/2003

- ha collaborato alla stesura del Manuale per la valutazione dei
dipendenti

Responsabile del Progetto "Sportelli Polifunzionali per i servizi integrati
al cittadino" - Comune di Pisa" - anno 2004 nell'ambito del quale ha
coordinato un gruppo di lavoro di 15 persone

Responsabile del Progetto Piano integrato del cambiamento nell'ambito
de "I successi di Cantieri" Dipartimento della Funzione pubblica -
premiato dal Dipartimento della Funzione Pubblica con menzione
speciale per la complessità del Progetto - anno 2004

Coordinatrice del Progetto "Il Comune allo specchio"- Progetto per
l'introduzione di un Processo di Autovalutazione e Miglioramento nel
Comune di Pisa in collaborazione con il Consorzio universitario di
Ingegneria della qualità e la Facoltà di Ingegneria gestionale - anni
2005/2006

Coordinatrice del Progetto per la gestione dei reclami "Il cittadino
reclama, il Comune risponde e...migliora" - Comune di Pisa - anno
2007 - con formazione del personale addetto alla gestione dei reclami

Componente del gruppo permanente di lavoro sulla Comunicazione
Interna ed Esterna del Comune di Pisa con funzioni di collaborazione
con l'Ufficio Stampa per la redazione di comunicati stampa, giornale on
line Pisainforma, organizzazione eventi, convegni e conferenze stampa.

Pubblicazioni

"Piani di comunicazione esterna, sportelli polifunzionali e meccanismi di integrazione
dei processi connessi alla gestione del front-office" - Ed. Dipartimento della Funzione
Pubblica - Formez - Forum PA - 1ª Edizione anno 2004- Paragrafo 4.2 - "La selezione
dei servizi" - Paragrafo 5.4 "La formazione e la motivazione del personale" - Paragrafo
5.7 "La rilevazione della soddisfazione dell'utenza e del personale"

Articoli vari su stampa locale

Varie

Intervento alla Convention de I Successi di Cantieri – “Piani di comunicazione esterna, sportelli polifunzionali e meccanismi di integrazione dei processi connessi alla gestione del front-office” - l'esperienza del Gruppo tematico e del Comune di Pisa - Riccione 7/8 luglio 2004

Intervento a COM PA – Bologna – “L'esperienza del Comune di Pisa nella realizzazione di sportelli polifunzionali al cittadino” 4 novembre 2004

Tutor aziendale per studenti in Ingegneria gestionale e scienze Politiche presso il Comune di Pisa

Tutor aziendale per tirocini formativi presso il Comune di Pisa e il Comune di Buti

Co – relatore alla Tesi di Laurea specialistica in Ingegneria gestionale “Sviluppo di un progetto per il miglioramento della comunicazione interna nel Comune di Pisa” Anno accademico 2005/2006

Responsabile OLP – Servizio Civile – presso il Comune di Buti

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

italiana

ALTRE LINGUA

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono

buono

buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Sono in grado di relazionarmi e comunicare in modo chiaro e preciso non solo per attitudine personale, ma anche grazie all'esperienza maturata al Comune di Pisa quale “facilitatore della comunicazione interna ed esterna”.

Sono in grado di rispondere adeguatamente alle richieste dell'utenza di riferimento e di gestire situazioni di conflittualità con mediazione ed equilibrio.

Sono in grado di trasmettere ai collaboratori le conoscenze professionali acquisite.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Sono in grado di organizzare il lavoro mio e dei collaboratori, definendo priorità ed assumendo responsabilità legate al ruolo professionale grazie alle diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando gli obiettivi

Sono in grado di lavorare anche in situazioni di stress grazie all'esperienza acquisita nelle diverse situazioni lavorative a contatto con il pubblico e con la parte politica.

Ho spiccata capacità di *problem solving*

Da diversi anni mi occupo di volontariato con la Caritas parrocchiale (distribuzione alimentare e sportello ascolto).

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office Inoltre uso quotidianamente nella mia esperienza lavorativa e nella vita privata Internet, Power point, publisher e alcuni programmi di grafica.

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Responsabile OLP nel Progetto Percorsi di Assistenza in Valdera anno 2009/2010 e 2010 / 2011